

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VITRANO CRISTIAN SANTO**
Indirizzo **VIA CAIROLI, 218 MISTERBIANCO 95045 (CT)**
Telefono **3400093420**
E-mail **Cristianvitrano82@libero.it**

Nazionalità italiana
Data di nascita 30 NOVEMBRE 1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 05/05/2011 AL 30/06/2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ALMAVIVA, VIA PILATA, 95045 MISTERBIANCO**
- Tipo di azienda o settore **CALL CENTER**
- Tipo di impiego **OPERATORE OUTBOUND**
- Principali mansioni e responsabilità **OPERATORE CRIBIS D&B**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 08/10/2010 02/05/2011**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda MICS, VIA PILATA, 44 95045 MISTERBIANCO**
- Tipo di azienda o settore **CALL CENTER**
- Tipo di impiego **OPERATORE OUTBOUND E INBOUND**
- Principali mansioni e responsabilità **OPERATORE ENEL ENERGIA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 22/10/2007 AL 16/06/2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **INCOMING TLS, VIA PILATA 44, 95045 MISTERBIANCO**
- Tipo di azienda o settore **CALL CENTER**
- Tipo di impiego **OPERATORE OUTBOUND**
- Principali mansioni e responsabilità **OPERATORE FASTWEB**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **DAL 2006 A TUTT'OGGI**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITA' SCIENZE POLITICHE CORSO SCIENZE SOCIOLOGICHE**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
buono
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure. Buone capacità di relazionarsi con gli altri, di ascolto, di comunicazione, di confronto, di collaborazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite lavori precedenti

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e Power Point.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Elevata creatività e manualità, competenze artistiche a mano libera e con l'utilizzo del computer

PATENTE O PATENTI

Patenti A e B

F.to

Vitrano Cristian Santo